免费 - FREE

Also available online at:

www.nyc.gov/tlcdrivereducation

纽约市出租车和轿车委员会

驾驶员教育

学习指南

2016 年 ~~7~~ 月 ~~19~~ 日更新

Taxi & Limousine Commission

此指南旨在帮助你理解 TLC 驾驶员考试中的要点，并意在对你的课程和学习材料的进行补充。
你可能还想要亲身驾车，在 New York City ，看看不同的街道、公路和地标的样子。

目录

第一部分：城市地理.....第 1 页

第二部分：城市地理 - 路线.....第 31 页

第三部分：出租车和轿车委员会规定.....第 32 页

第四部分：Vision Zero 与安全驾驶.....第 34 页

第一部分：城市地理

知道如何找到乘客的目的地是成为一名成功司机的重要部分。尽管你有 GPS 或其他导航设备，你仍需要对 New York City 的街道和周边地区的情况有所了解。你应当熟悉下列城市地理：

Manhattan

道路和街道

- 街道是东西向的，越往北开数字越大。
- 道路是南北向的，越往西开数字越大。比如，First Avenue 在东侧而 Eighth Avenue 在西侧。
- 很多道路的名称是会变化的。例如：
  - Park Avenue 在 14th Street 以下的部分变成了 Fourth Avenue
  - 8th Avenue 在 Columbus Circle 变成了 Central Park West，然后在 110th Street 变成了 Frederick Douglass Boulevard
  - 6th Avenue 也被称作 Avenue of the Americas，然后在 Central Park 以上的部分变成了 Malcolm X Boulevard
  - Hudson Street 在 14th Street 以北的部分变成了 9th Avenue

Manhattan

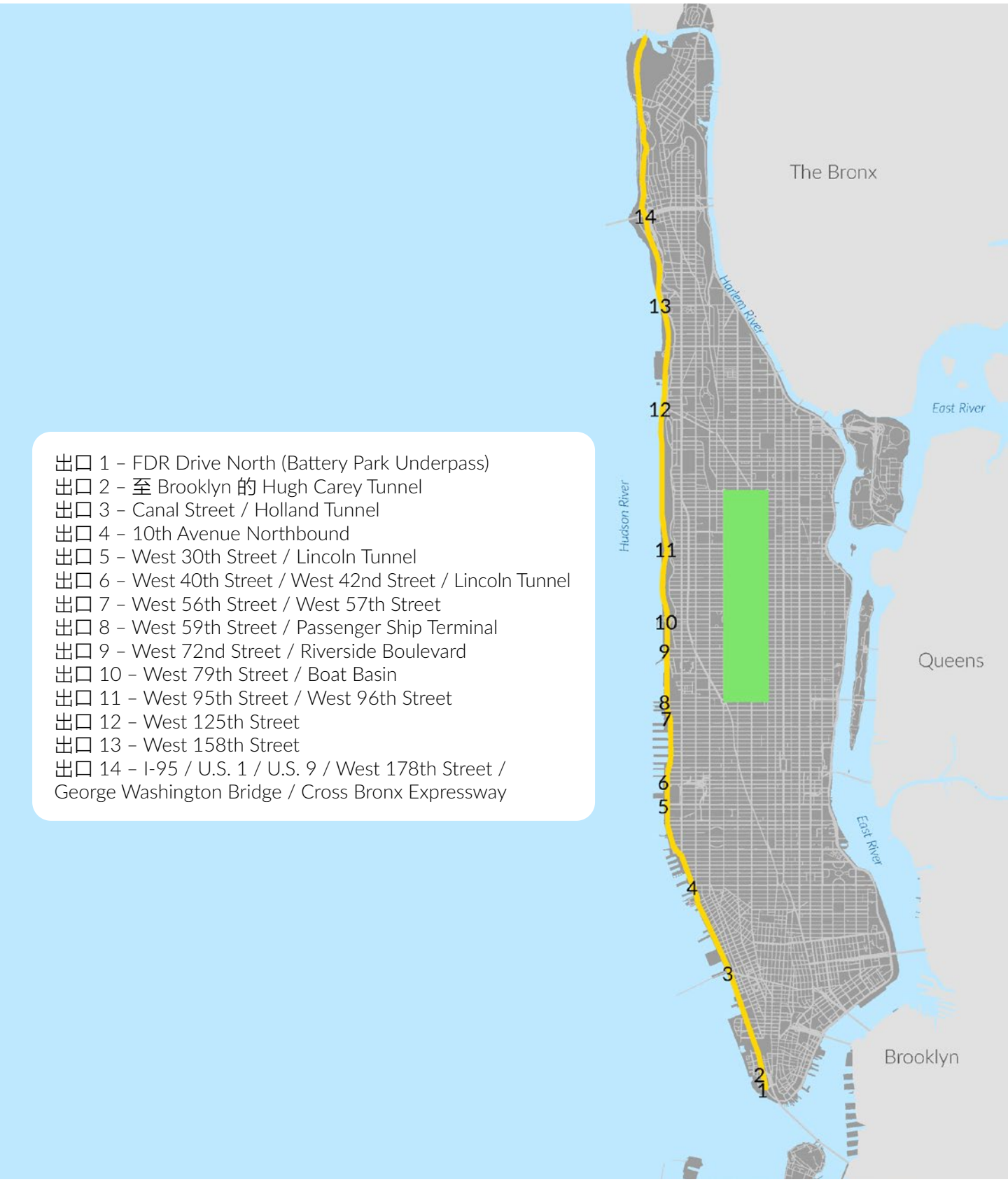
东侧和西侧

- 大多数街道和道路是单行道，只允许单向行驶。
  - 单向向北行驶：1st, Madison, 6th, 8th 与 10th Avenues
  - 单向向南行驶：2nd, Lexington, 5th, 7th 与 11th Avenues
  - Park Avenue 向北和向南行驶均可
  - 总体而言，Manhattan 的街道偶数为单向向东，奇数为单向向西。主要十字路，如 14th, 23rd, 34th, 42nd 和 57th 街道向东和向西均可行使。
- 在 Manhattan 的 Midtown，Fifth Avenue 是东部和西部的分界线。单向行驶，通往 downtown。
- 在 Manhattan 的 Downtown，Broadway 是东部和西部的分界线。在本区域内单向行驶，通往 downtown。

Manhattan

主要公路

- Route 9A，通常被称作 West Side Highway (Joe DiMaggio Highway)，沿 Hudson River 走向。



出口 1 – FDR Drive North (Battery Park Underpass)
出口 2 – 至 Brooklyn 的 Hugh Carey Tunnel
出口 3 – Canal Street / Holland Tunnel
出口 4 – 10th Avenue Northbound
出口 5 – West 30th Street / Lincoln Tunnel
出口 6 – West 40th Street / West 42nd Street / Lincoln Tunnel
出口 7 – West 56th Street / West 57th Street
出口 8 – West 59th Street / Passenger Ship Terminal
出口 9 – West 72nd Street / Riverside Boulevard
出口 10 – West 79th Street / Boat Basin
出口 11 – West 95th Street / West 96th Street
出口 12 – West 125th Street
出口 13 – West 158th Street
出口 14 – I-95 / U.S. 1 / U.S. 9 / West 178th Street / George Washington Bridge / Cross Bronx Expressway

Manhattan

- Franklin Delano Roosevelt (FDR) 沿 East River 走向。在 Harlem，与 120th Street 的交界处，名字变为 Harlem River Drive。

出口 1 – South Street / Battery Park / Staten Island Ferry
出口 2 – Brooklyn Bridge / Manhattan Civic Center
出口 3 – South Street – Manhattan Bridge
出口 4 – Grand Street – Williamsburg Bridge
出口 5 – Houston Street
出口 6 – 永久关闭
出口 7 – East 20th / East 23rd Streets
出口 8 – East 34th Street / I-495 / Queens Midtown Tunnel
出口 9 – East 42nd Street
出口 10 – East 49th Street
出口 11 – East 53rd Street
出口 12 – East 61st Street / Ed Koch Queensboro Bridge
出口 13 – East 71st Street / East 79th Street
出口 14 – East 96th Street
出口 15 – East 106th Street
出口 16 – East 116th Street
出口 17 – I-278 / Robert F. Kennedy (RFK) Bridge / Bruckner Expressway / Grand Central Parkway (GCP)
Exit 18 – Willis Avenue Bridge 到 I-87 North (Major Deegan Expressway)

Manhattan

主要公园

1. Central Park - 与 Central Park 16 North / 110th St, Central Park South / 59th St, Central Park West 以及 Fifth Ave 交界

2. The Battery - Southern Tip of Manhattan - 与 attery Pl 以及 State St 交界

3. Washington Square Park - Greenwich Village - 与 Washington Sq North, Washington Sq South / W. 4th St, MacDougal St 以及 Washington Sq East 交界。

4. Tompkins Square Park - East Village - 经过 East 10th St, East 7th St, Ave A 以及 Ave B

5. The High Line - Chelsea - 从 Washington St 与 Gansevoort St 通过高架路开往靠近 12th Ave 的 West 34th St

6. Union Square Park - Union Square - 与 East 17th St, East 14th St, Union Square West 以及 Union Square East 交界

7. Madison Square Park - Flatiron District - 与 East 26th St, East 23rd St, Fifth Ave & Broadway 以及 Madison Ave 交界

8. Bryant Park - Midtown West - 与 West 42nd St, West 40th St, 6th Ave / Ave of the Americas 以及 Fifth Ave 交界

9. Riverside Park - Upper West Side - 与 West 129th St, West 72nd St 以及 Riverside Dr 交界

10. Morningside Park - Morningside Heights - 与 West 123rd St, West 110th St, Morningside Dr, Manhattan Ave 以及 Morningside Ave 交界

11. Marcus Garvey Park - Harlem - 与 East 124th St, East 120th St, Mount Morris Park West 以及 Madison Ave 交界

12. St. Nicholas Park - Harlem - 与 West 141st St, West 128th St, St. Nicholas Terr 以及 St. Nicholas Ave 交界

13. Highbridge Park - Washington Heights - 与 Dyckman St, West 155th St, Edgecombe Ave, Amsterdam Ave, Laurel Hill Terr, Fort George Ave 以及 Fort George Hill 交界

14. Fort Tryon Park - Inwood - 与 Cabrini Blvd, Broadway, Riverside Dr 以及 Henry Hudson Pkwy 交界

15. Fort Washington Park - Washington Heights - 与 Dyckman St, West 158th St 以及 Riverside Dr 交界

16. Inwood Hill Park - Inwood - 与 Dyckman St, Payson Ave, Seaman Ave, West 214th St, Indian Rd 以及 West 218th St 交界

Manhattan

常见景点

1. Times Square - Broadway 和 7th Ave 在 42nd St 上的交界处

2. Apollo Theatre - West 125th St 253 号位于 Frederick Douglass Blvd 和 Adam Clayton Powell Jr. Blvd 之间

3. Intrepid Air, Sea, and Space Museum - Pier 86 位于 12th Ave 和 West 46th St 的交界处

4. Lincoln Center Plz 10 号位于 West 62nd St 与 West 65th St 之间的 Columbus Ave

5. Carnegie Hall - 7th Ave 881 号位于 West 56th St 与 West 57th St 之间

6. NY Public Library - 5th Ave 与 East 42nd St 的交界处

7. Metropolitan Museum of Art - Fifth Ave 1000 号位于 East 82nd St 路口

8. Whitney Museum in West Village - Gansevoort St 99 号位于 Washington St 路口

9. 9/11 Memorial and Museum - Greenwich St 180 号位于 Liberty St 和 Vesey St 之间

10. Empire State Building - Fifth Ave 350 号 位于 West 34th St 路口

11. Madison Square Garden - Pennsylvania Pz 4 号 位于 West 34th St 路口

12. Jacob K. Javits Center - W 34th St 655 号 位于 11th Ave 路口

Manhattan

地铁和交通枢纽

1. Fulton Center - Broadway 与 Fulton St 的交界处

2. Union Square - East 14th St 与 Broadway 的交界处

3. Penn Station - Seventh Ave 与 West 32nd St 的交界处

4. Grand Central Terminal - Park Ave 与 East 42nd St 的交界处

5. Port Authority Bus Terminal - Eighth Ave 与 West 42nd St 的交界处

6. 125th Street Metro North Station - Park Ave 与 East 125th St 的交界处

7. George Washington Bridge Bus Terminal - Broadway 与 West 179th St 的交界处

8. Downtown PATH Station (World Trade Center) - Greenwich St 与 Vesey St. 的交界处

9. Midtown PATH Station - Herald Square 位于 6th Ave 与 West 33rd St 的交界处

10. Staten Island Ferry Terminal - Whitehall St 与 South St 的交界处

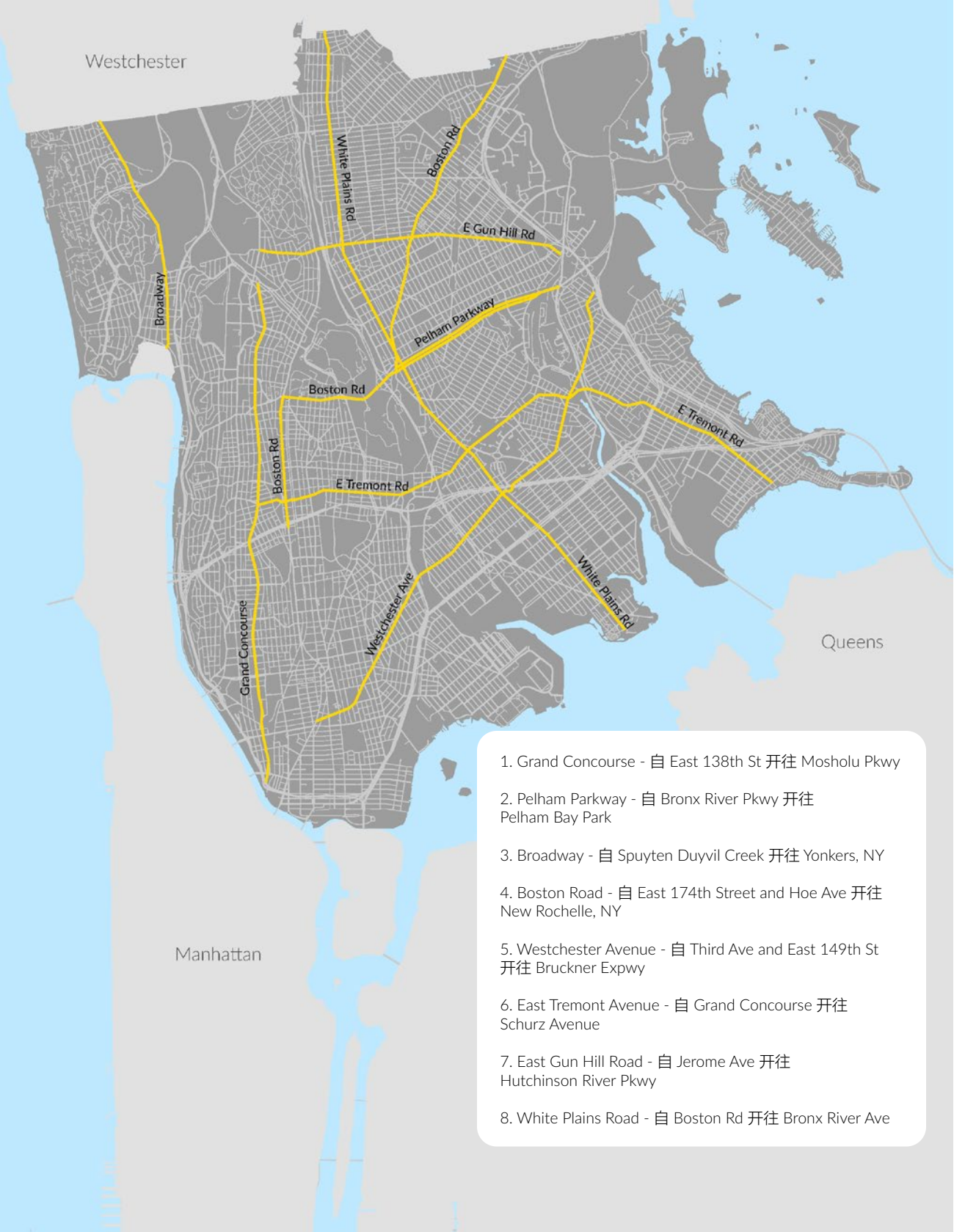
11. Manhattan Cruise Terminal - 12th Ave 711 号 位于 West 48th St 路口

12. East River Ferry (Wall Street - Pier 11) - Gouverneur Ln 与 South St 的交界处

13. East River Ferry (East 35th Street) - FDR Dr 与 East 35th St 的交界处

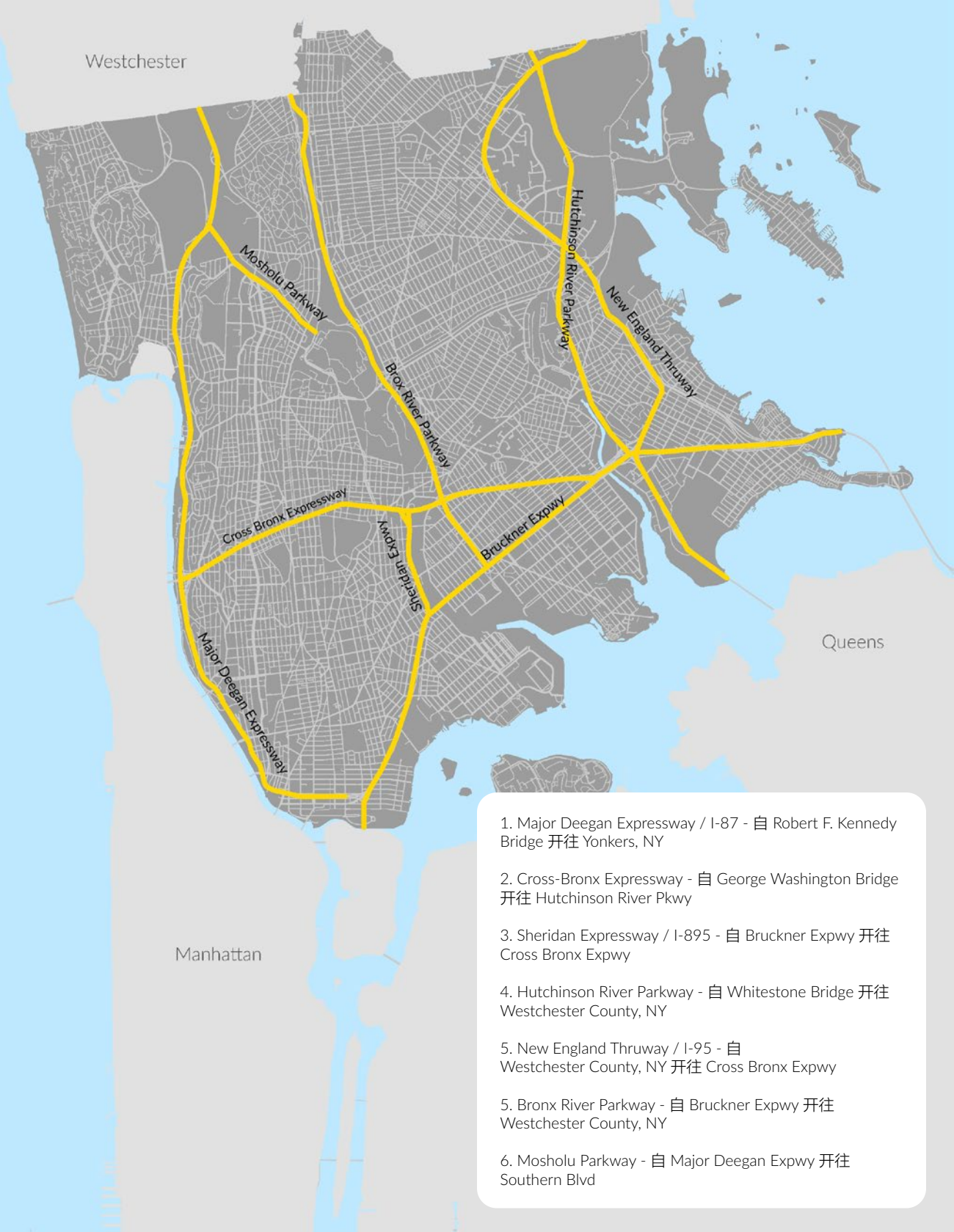
The Bronx

主要街道



The Bronx

主要公路和公园大道



1. Major Deegan Expressway / I-87 - 自 Robert F. Kennedy Bridge 开往 Yonkers, NY

2. Cross-Bronx Expressway - 自 George Washington Bridge 开往 Hutchinson River Pkwy

3. Sheridan Expressway / I-895 - 自 Bruckner Expwy 开往 Cross Bronx Expwy

4. Hutchinson River Parkway - 自 Whitestone Bridge 开往 Westchester County, NY

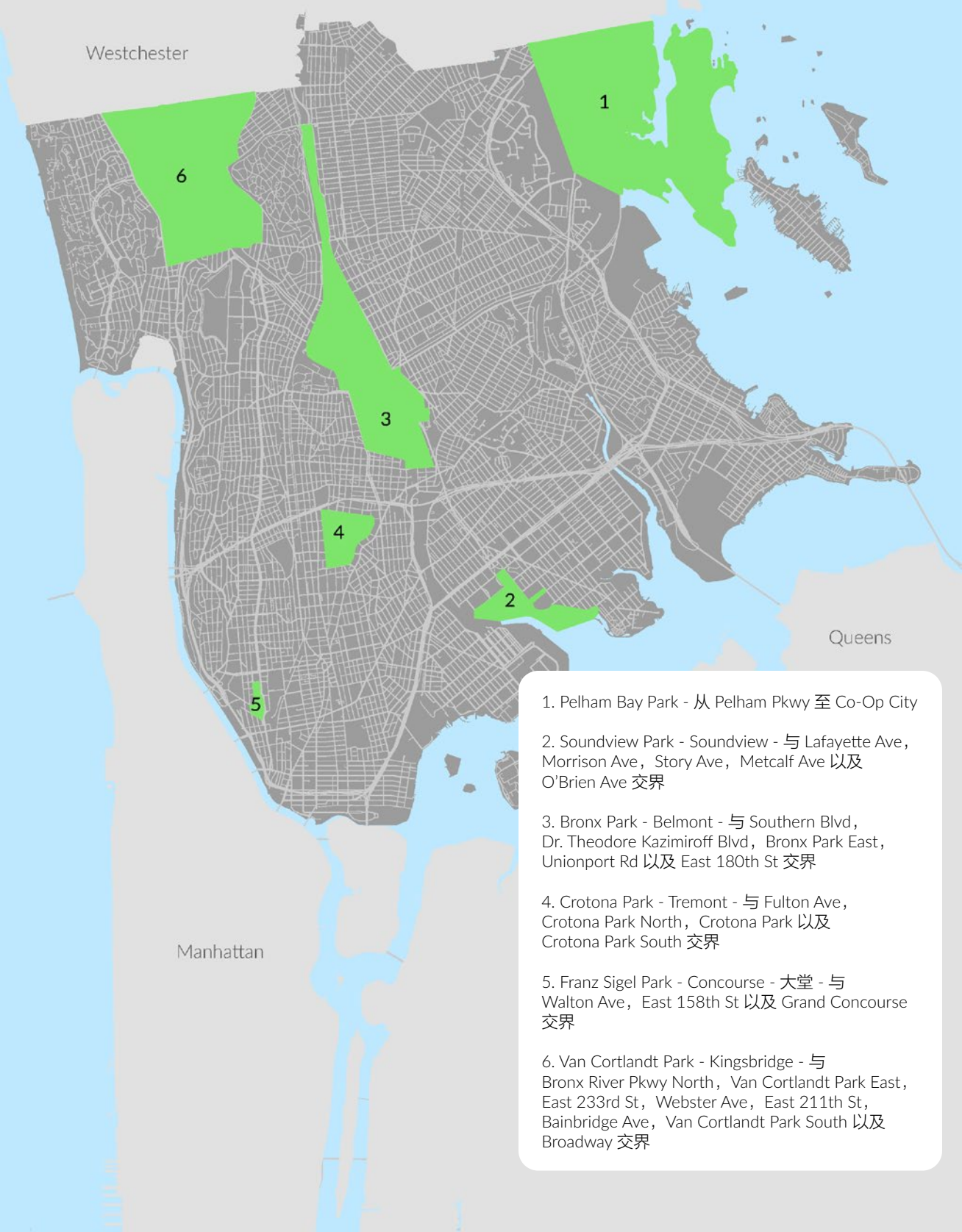
5. New England Thruway / I-95 - 自 Westchester County, NY 开往 Cross Bronx Expwy

5. Bronx River Parkway - 自 Bruckner Expwy 开往 Westchester County, NY

6. Mosholu Parkway - 自 Major Deegan Expwy 开往 Southern Blvd

The Bronx

主要公园



1. Pelham Bay Park - 从 Pelham Pkwy 至 Co-Op City

2. Soundview Park - Soundview - 与 Lafayette Ave，Morrison Ave，Story Ave，Metcalf Ave 以及 O'Brien Ave 交界

3. Bronx Park - Belmont - 与 Southern Blvd，Dr. Theodore Kazimiroff Blvd，Bronx Park East，Unionport Rd 以及 East 180th St 交界

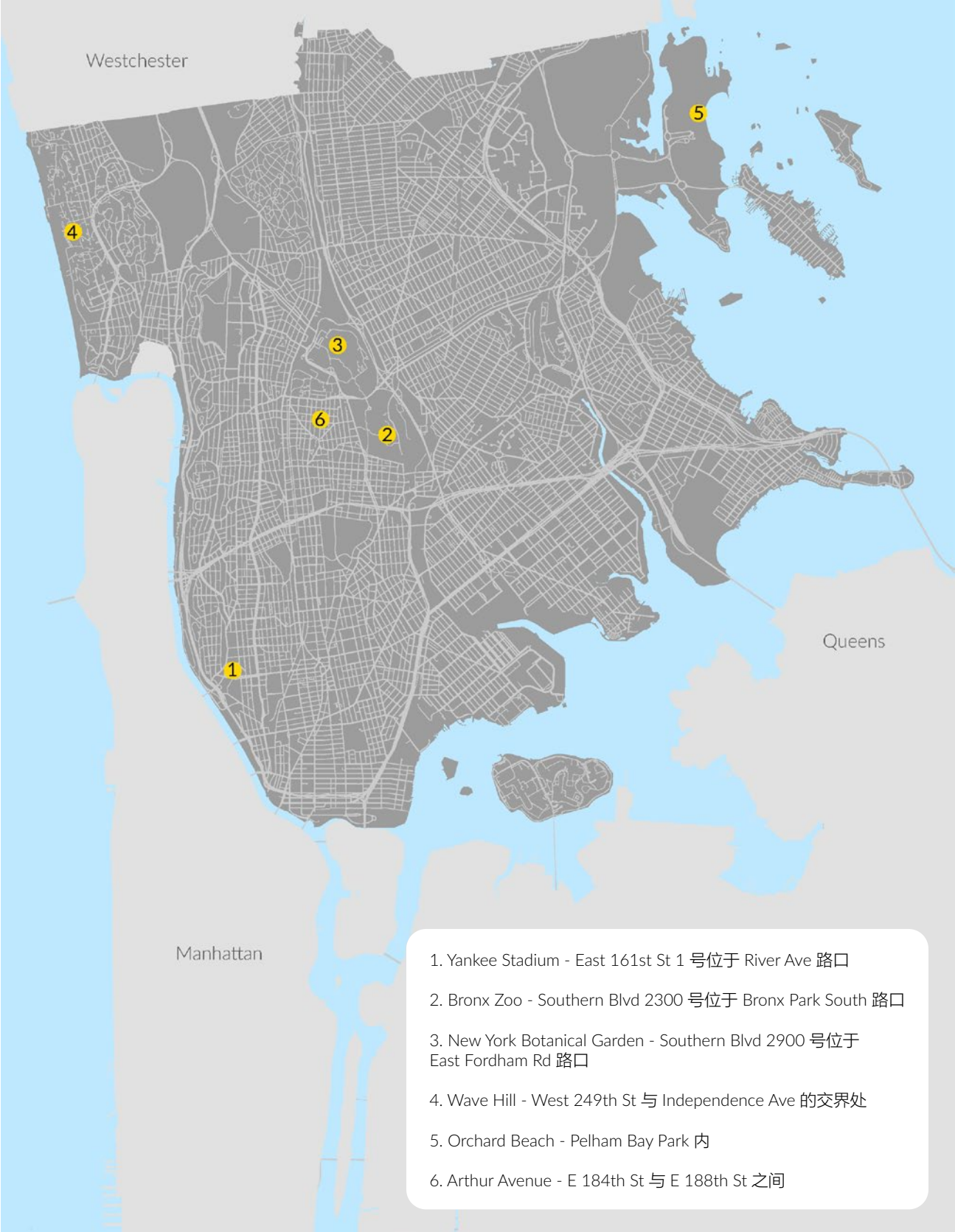
4. Crotona Park - Tremont - 与 Fulton Ave，Crotona Park North，Crotona Park 以及 Crotona Park South 交界

5. Franz Sigel Park - Concourse - 大堂 - 与 Walton Ave，East 158th St 以及 Grand Concourse 交界

6. Van Cortlandt Park - Kingsbridge - 与 Bronx River Pkwy North，Van Cortlandt Park East，East 233rd St，Webster Ave，East 211th St，Bainbridge Ave，Van Cortlandt Park South 以及 Broadway 交界

The Bronx

常见景点



1. Yankee Stadium - East 161st St 1 号位于 River Ave 路口

2. Bronx Zoo - Southern Blvd 2300 号位于 Bronx Park South 路口

3. New York Botanical Garden - Southern Blvd 2900 号位于 East Fordham Rd 路口

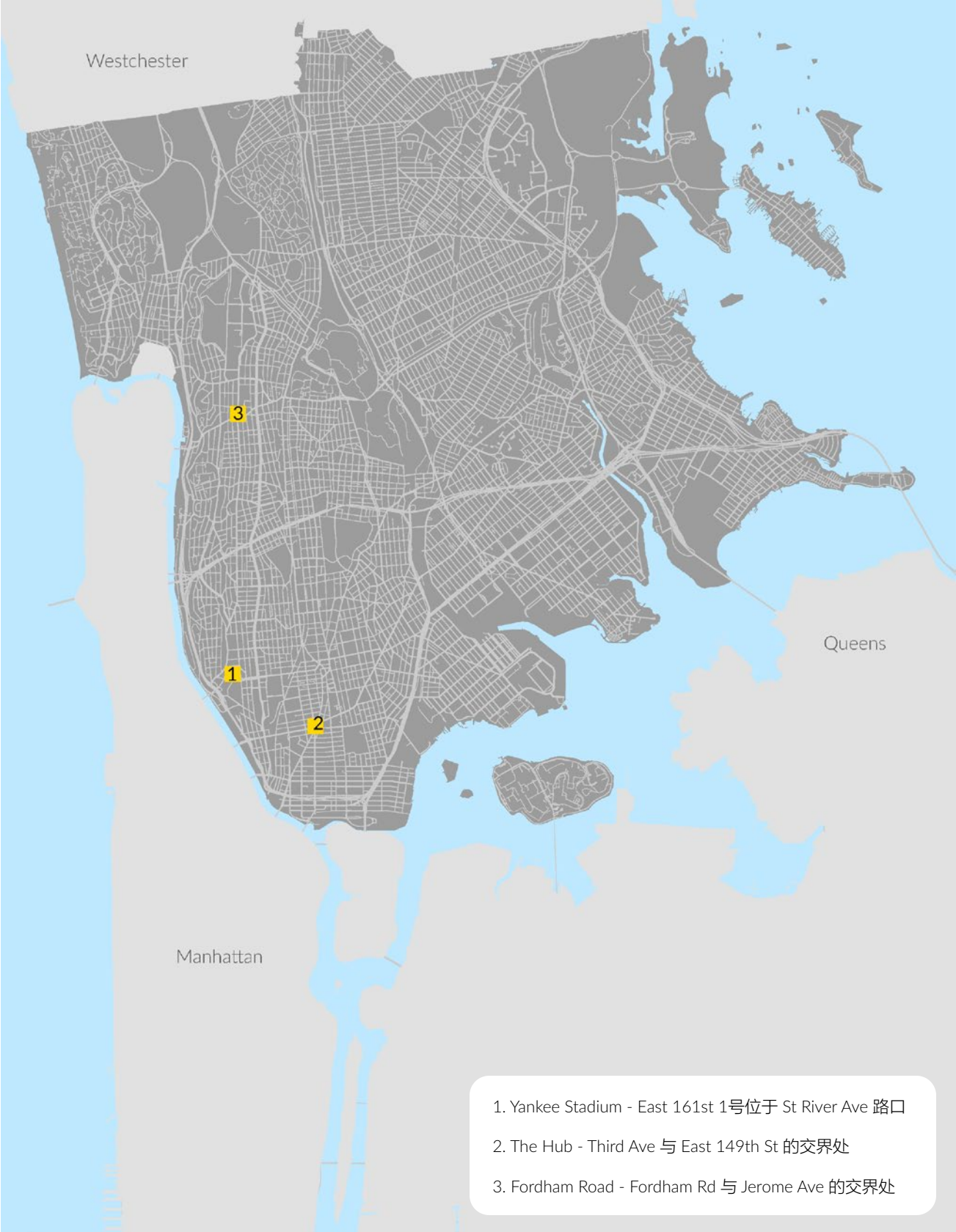
4. Wave Hill - West 249th St 与 Independence Ave 的交界处

5. Orchard Beach - Pelham Bay Park 内

6. Arthur Avenue - E 184th St 与 E 188th St 之间

The Bronx

交通枢纽



Brooklyn

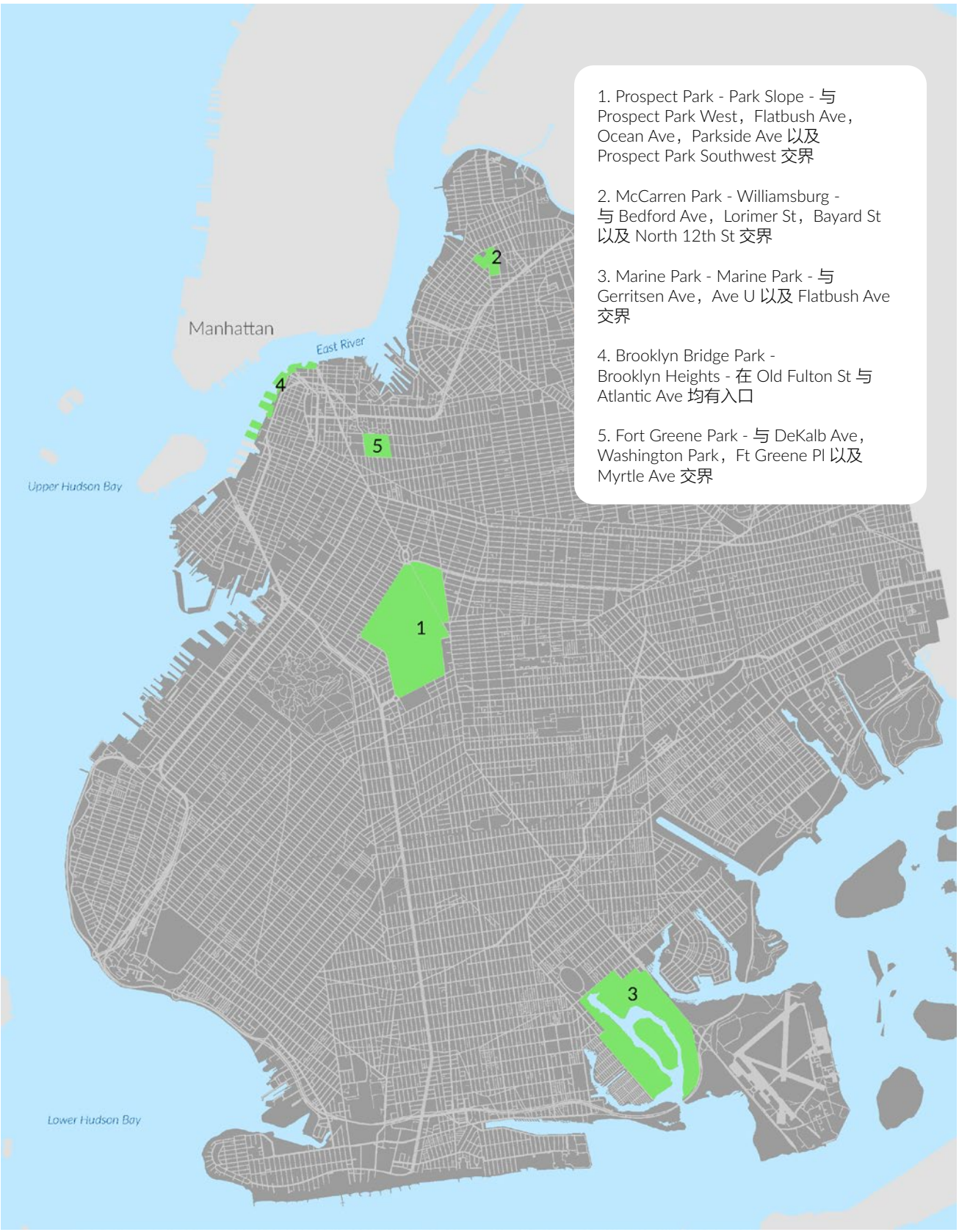
主要街道

Brooklyn

主要公路和公园大道

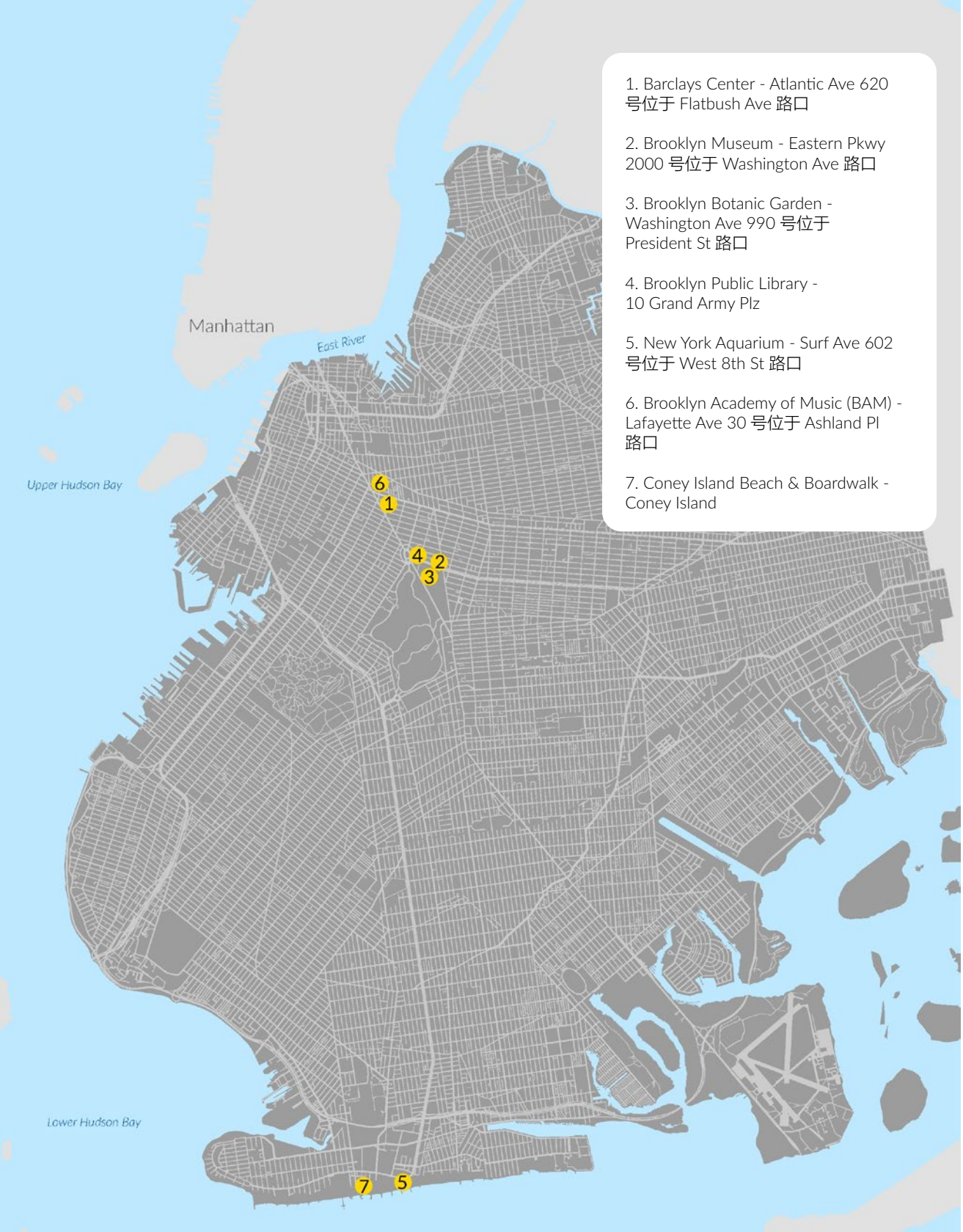
Brooklyn

主要公园



Brooklyn

常见景点



1. Barclays Center - Atlantic Ave 620 号位于 Flatbush Ave 路口

2. Brooklyn Museum - Eastern Pkwy 2000 号位于 Washington Ave 路口

3. Brooklyn Botanic Garden - Washington Ave 990 号位于 President St 路口

4. Brooklyn Public Library - 10 Grand Army Plz

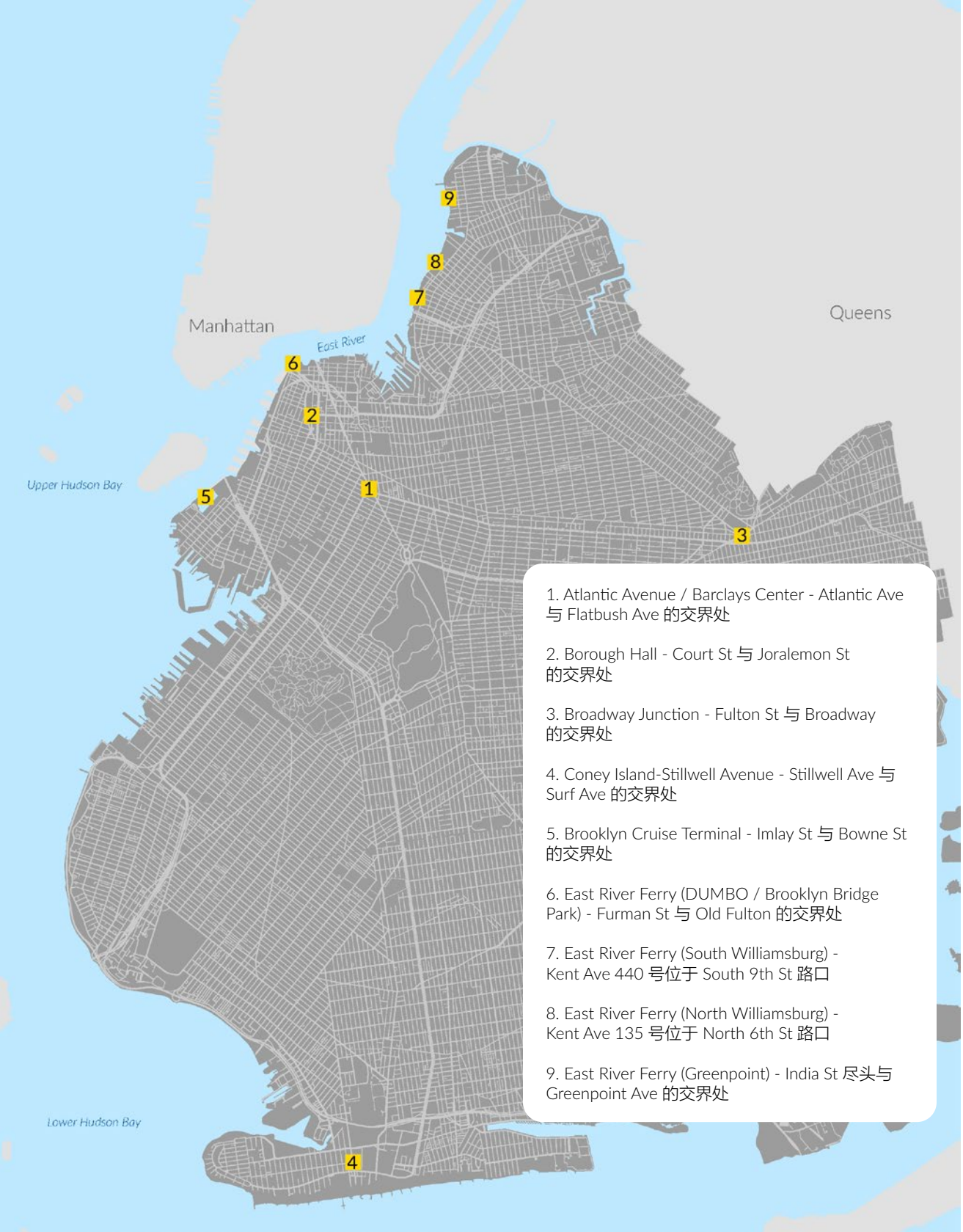
5. New York Aquarium - Surf Ave 602 号位于 West 8th St 路口

6. Brooklyn Academy of Music (BAM) - Lafayette Ave 30 号位于 Ashland Pl 路口

7. Coney Island Beach & Boardwalk - Coney Island

Brooklyn

交通枢纽



1. Atlantic Avenue / Barclays Center - Atlantic Ave 与 Flatbush Ave 的交界处

2. Borough Hall - Court St 与 Joralemon St 的交界处

3. Broadway Junction - Fulton St 与 Broadway 的交界处

4. Coney Island-Stillwell Avenue - Stillwell Ave 与 Surf Ave 的交界处

5. Brooklyn Cruise Terminal - Imlay St 与 Bowne St 的交界处

6. East River Ferry (DUMBO / Brooklyn Bridge Park) - Furman St 与 Old Fulton 的交界处

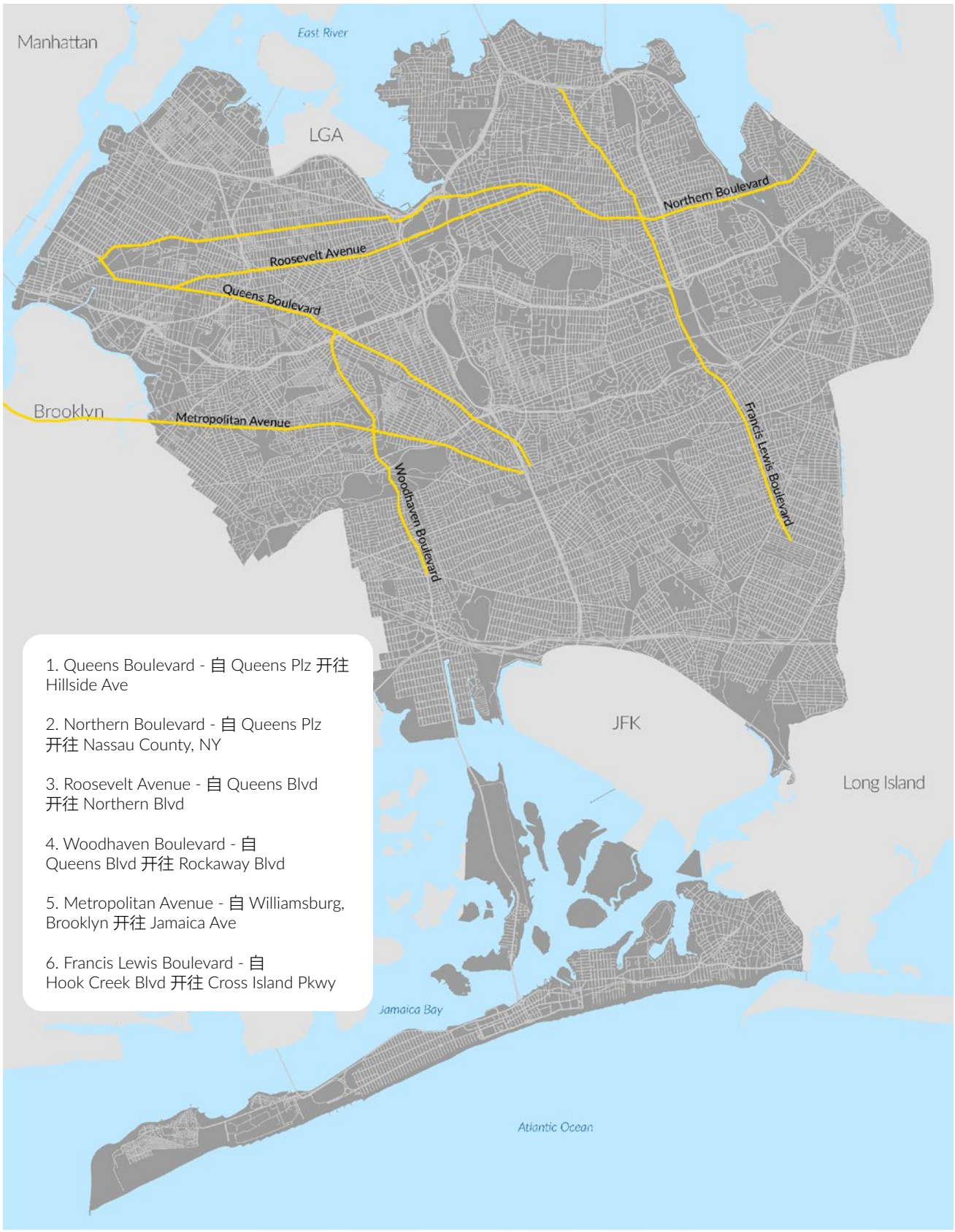
7. East River Ferry (South Williamsburg) - Kent Ave 440 号位于 South 9th St 路口

8. East River Ferry (North Williamsburg) - Kent Ave 135 号位于 North 6th St 路口

9. East River Ferry (Greenpoint) - India St 尽头与 Greenpoint Ave 的交界处

Queens

主要街道



1. Queens Boulevard - 自 Queens Plz 开往 Hillside Ave

2. Northern Boulevard - 自 Queens Plz 开往 Nassau County, NY

3. Roosevelt Avenue - 自 Queens Blvd 开往 Northern Blvd

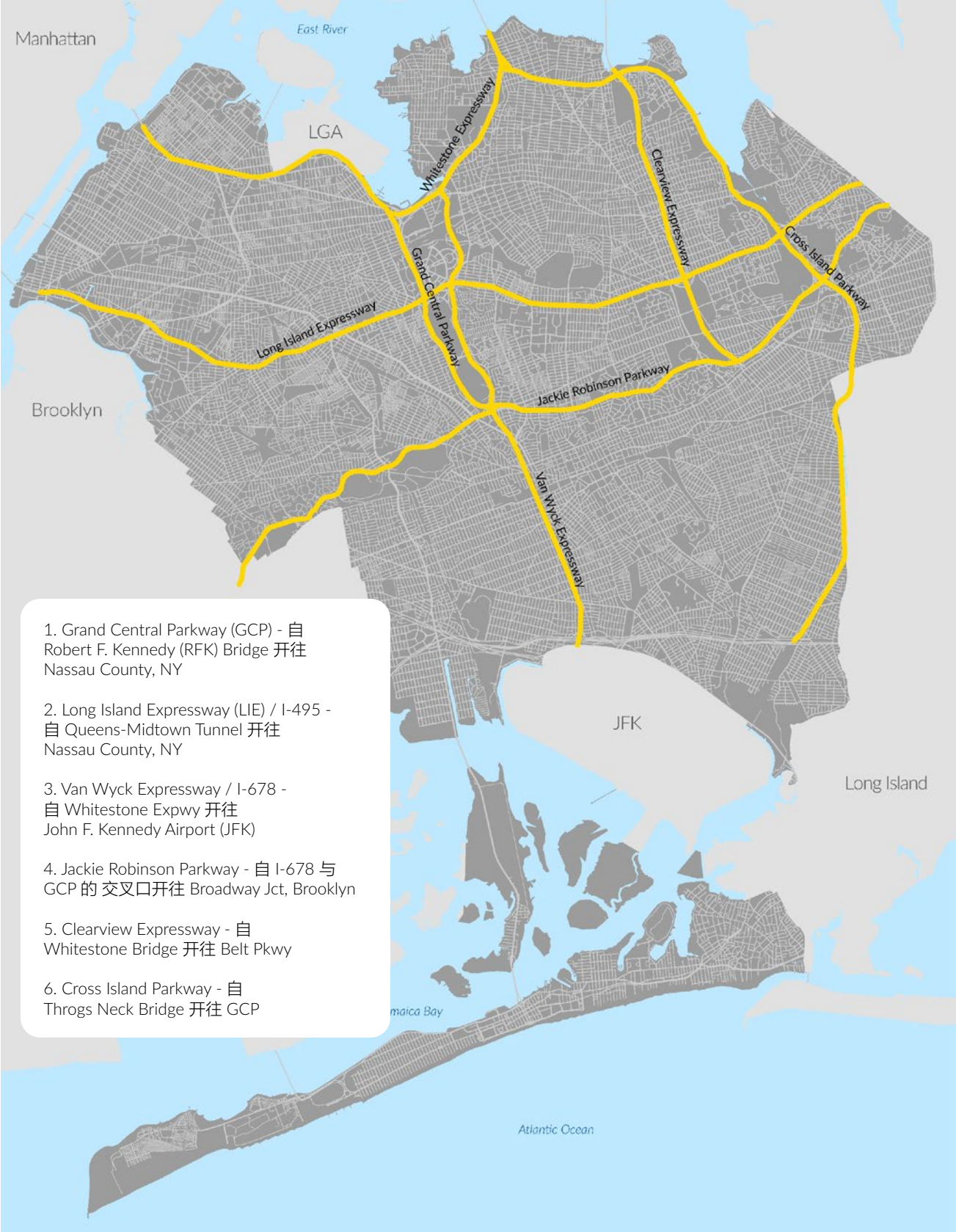
4. Woodhaven Boulevard - 自 Queens Blvd 开往 Rockaway Blvd

5. Metropolitan Avenue - 自 Williamsburg, Brooklyn 开往 Jamaica Ave

6. Francis Lewis Boulevard - 自 Hook Creek Blvd 开往 Cross Island Pkwy

Queens

主要公路和公园大道



1. Grand Central Parkway (GCP) - 自 Robert F. Kennedy (RFK) Bridge 开往 Nassau County, NY

2. Long Island Expressway (LIE) / I-495 - 自 Queens-Midtown Tunnel 开往 Nassau County, NY

3. Van Wyck Expressway / I-678 - 自 Whitestone Expwy 开往 John F. Kennedy Airport (JFK)

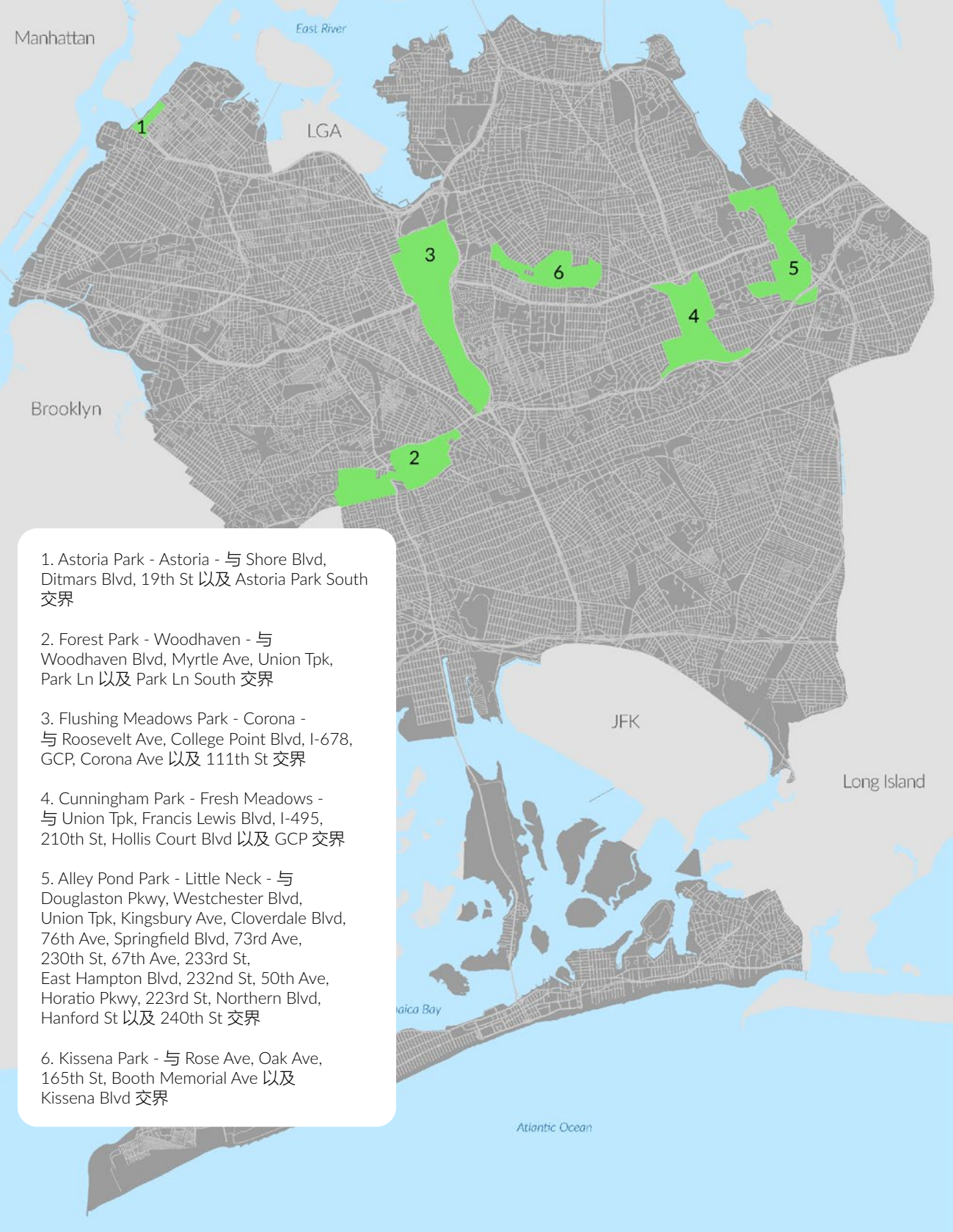
4. Jackie Robinson Parkway - 自 I-678 与 GCP 的 交叉口开往 Broadway Jct, Brooklyn

5. Clearview Expressway - 自 Whitestone Bridge 开往 Belt Pkwy

6. Cross Island Parkway - 自 Throgs Neck Bridge 开往 GCP

Queens

主要公园



1. Astoria Park - Astoria - 与 Shore Blvd, Ditmars Blvd, 19th St 以及 Astoria Park South 交界

2. Forest Park - Woodhaven - 与 Woodhaven Blvd, Myrtle Ave, Union Tpk, Park Ln 以及 Park Ln South 交界

3. Flushing Meadows Park - Corona - 与 Roosevelt Ave, College Point Blvd, I-678, GCP, Corona Ave 以及 111th St 交界

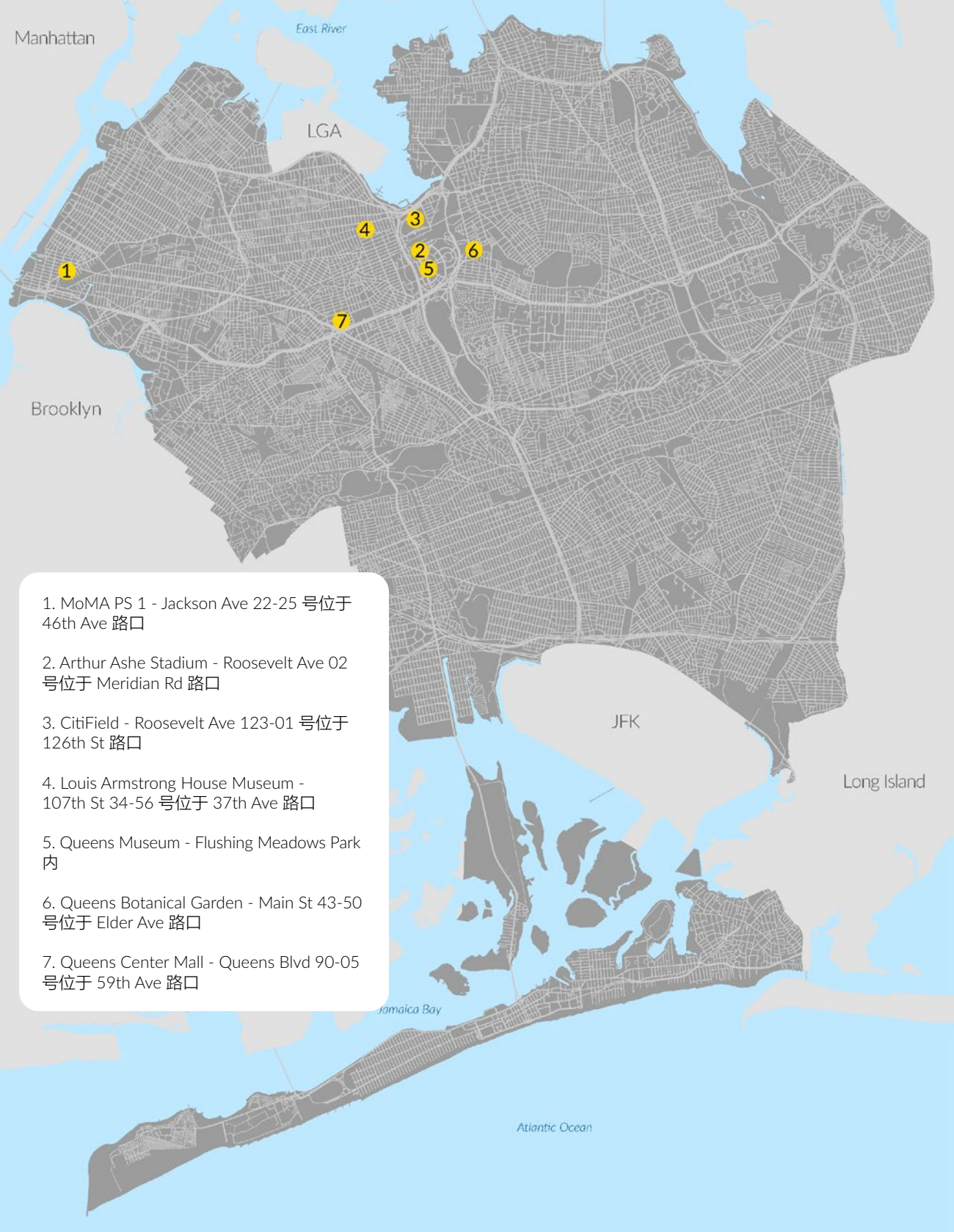
4. Cunningham Park - Fresh Meadows - 与 Union Tpk, Francis Lewis Blvd, I-495, 210th St, Hollis Court Blvd 以及 GCP 交界

5. Alley Pond Park - Little Neck - 与 Douglaston Pkwy, Westchester Blvd, Union Tpk, Kingsbury Ave, Cloverdale Blvd, 76th Ave, Springfield Blvd, 73rd Ave, 230th St, 67th Ave, 233rd St, East Hampton Blvd, 232nd St, 50th Ave, Horatio Pkwy, 223rd St, Northern Blvd, Hanford St 以及 240th St 交界

6. Kissena Park - 与 Rose Ave, Oak Ave, 165th St, Booth Memorial Ave 以及 Kissena Blvd 交界

Queens

常见景点



1. MoMA PS 1 - Jackson Ave 22-25 号位于 46th Ave 路口

2. Arthur Ashe Stadium - Roosevelt Ave 02 号位于 Meridian Rd 路口

3. CitiField - Roosevelt Ave 123-01 号位于 126th St 路口

4. Louis Armstrong House Museum - 107th St 34-56 号位于 37th Ave 路口

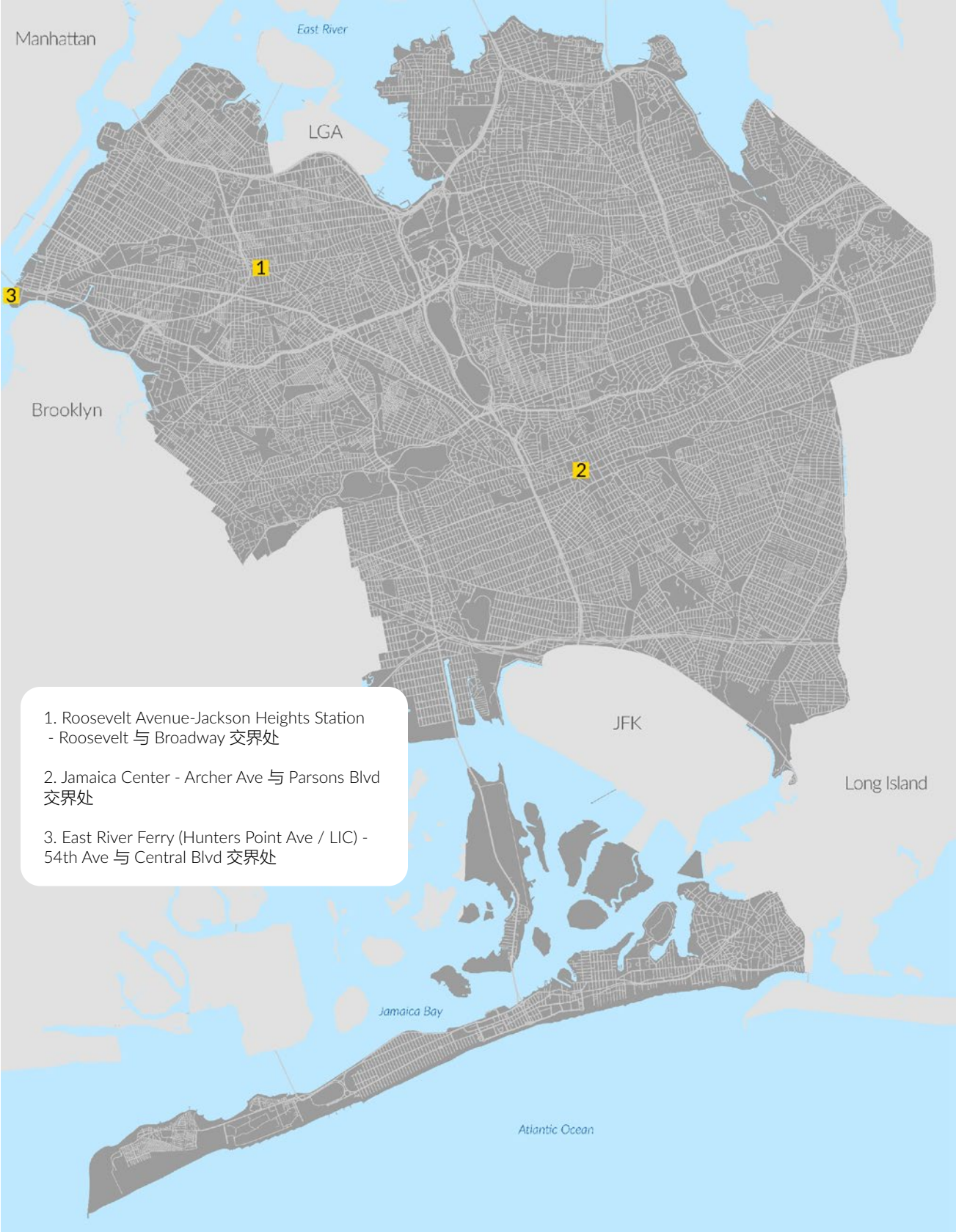
5. Queens Museum - Flushing Meadows Park 内

6. Queens Botanical Garden - Main St 43-50 号位于 Elder Ave 路口

7. Queens Center Mall - Queens Blvd 90-05 号位于 59th Ave 路口

Queens

交通枢纽



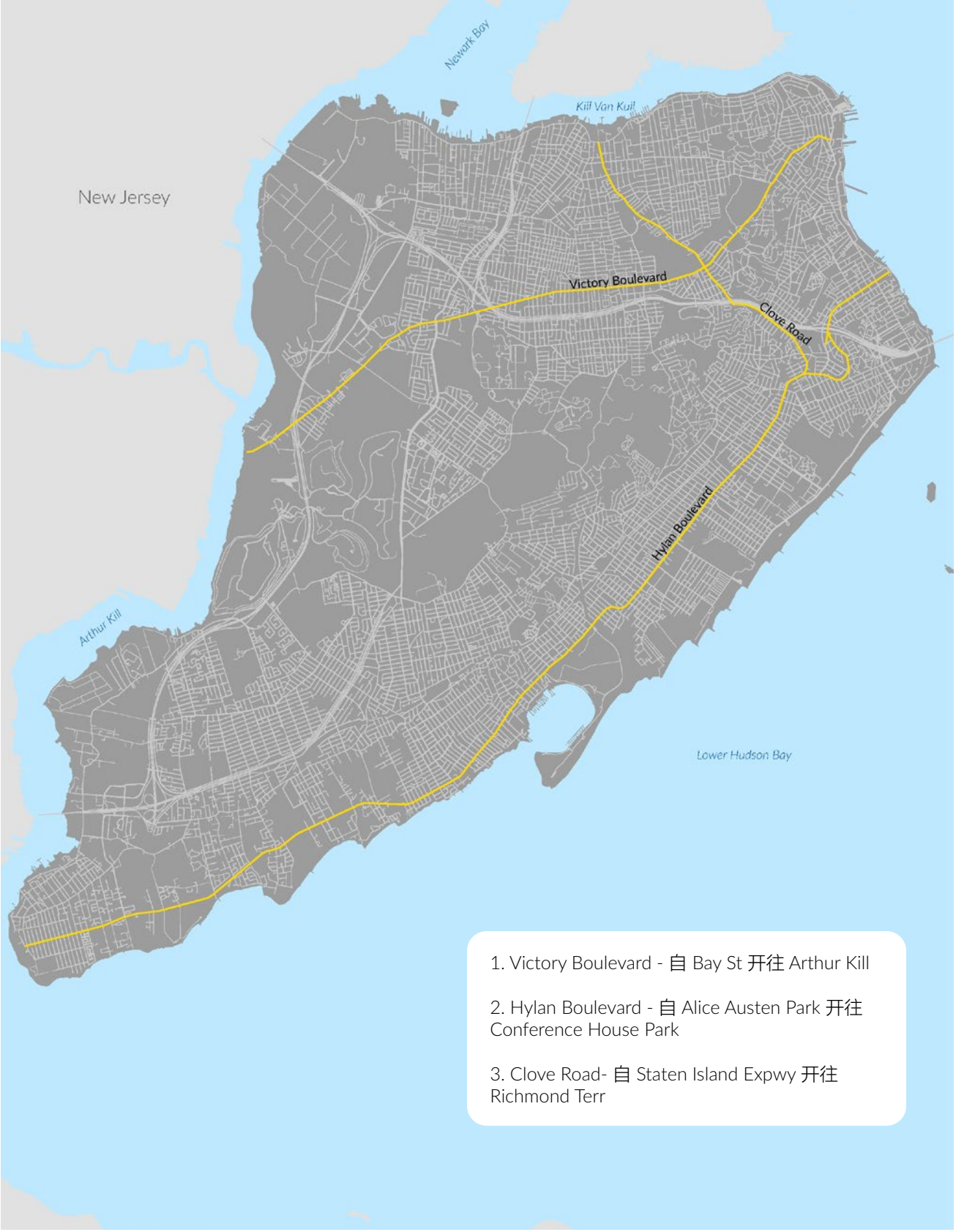
1. Roosevelt Avenue-Jackson Heights Station - Roosevelt 与 Broadway 交界处

2. Jamaica Center - Archer Ave 与 Parsons Blvd 交界处

3. East River Ferry (Hunters Point Ave / LIC) - 54th Ave 与 Central Blvd 交界处

Staten Island

主要街道



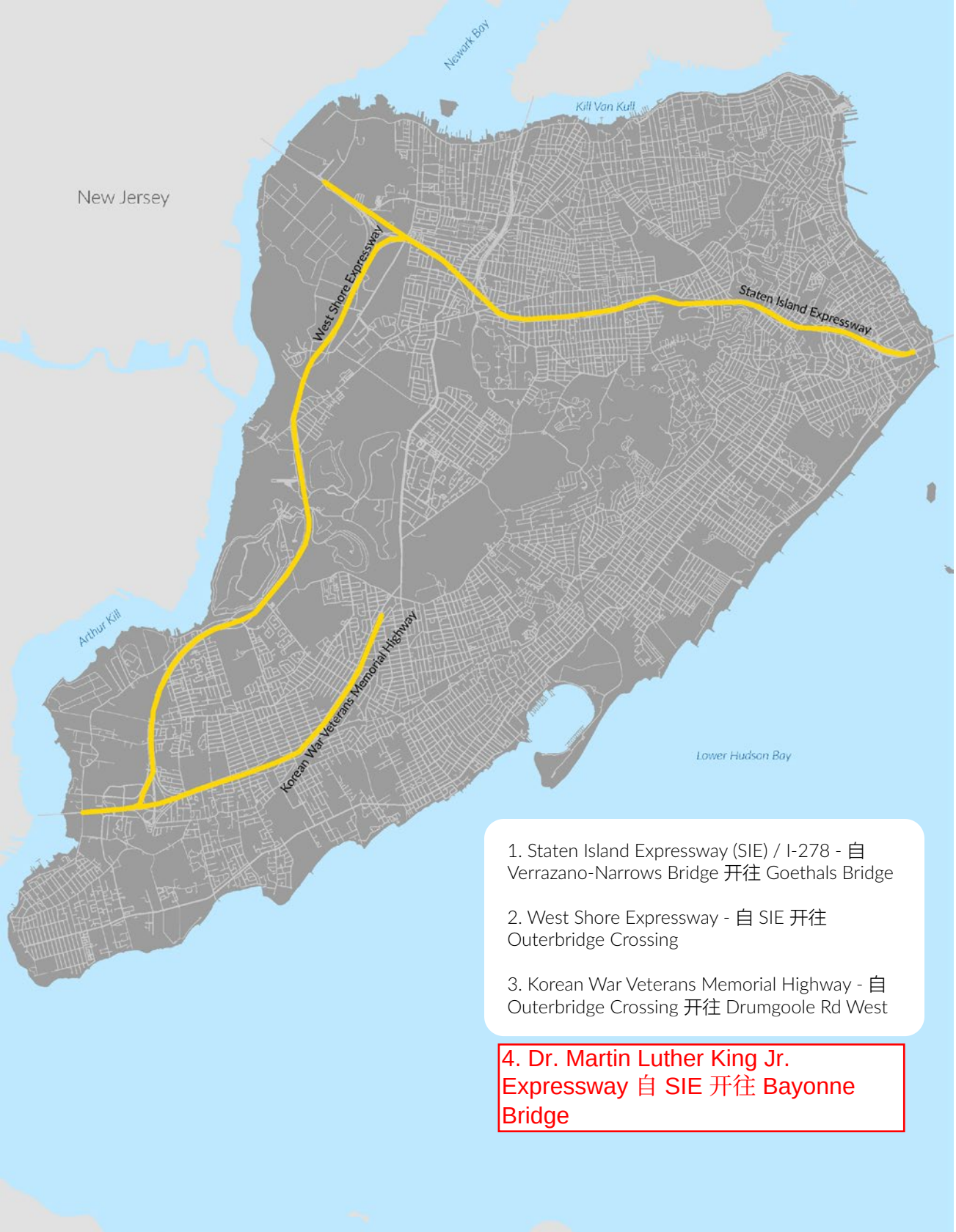
1. Victory Boulevard - 自 Bay St 开往 Arthur Kill

2. Hylan Boulevard - 自 Alice Austen Park 开往 Conference House Park

3. Clove Road- 自 Staten Island Expwy 开往 Richmond Terr

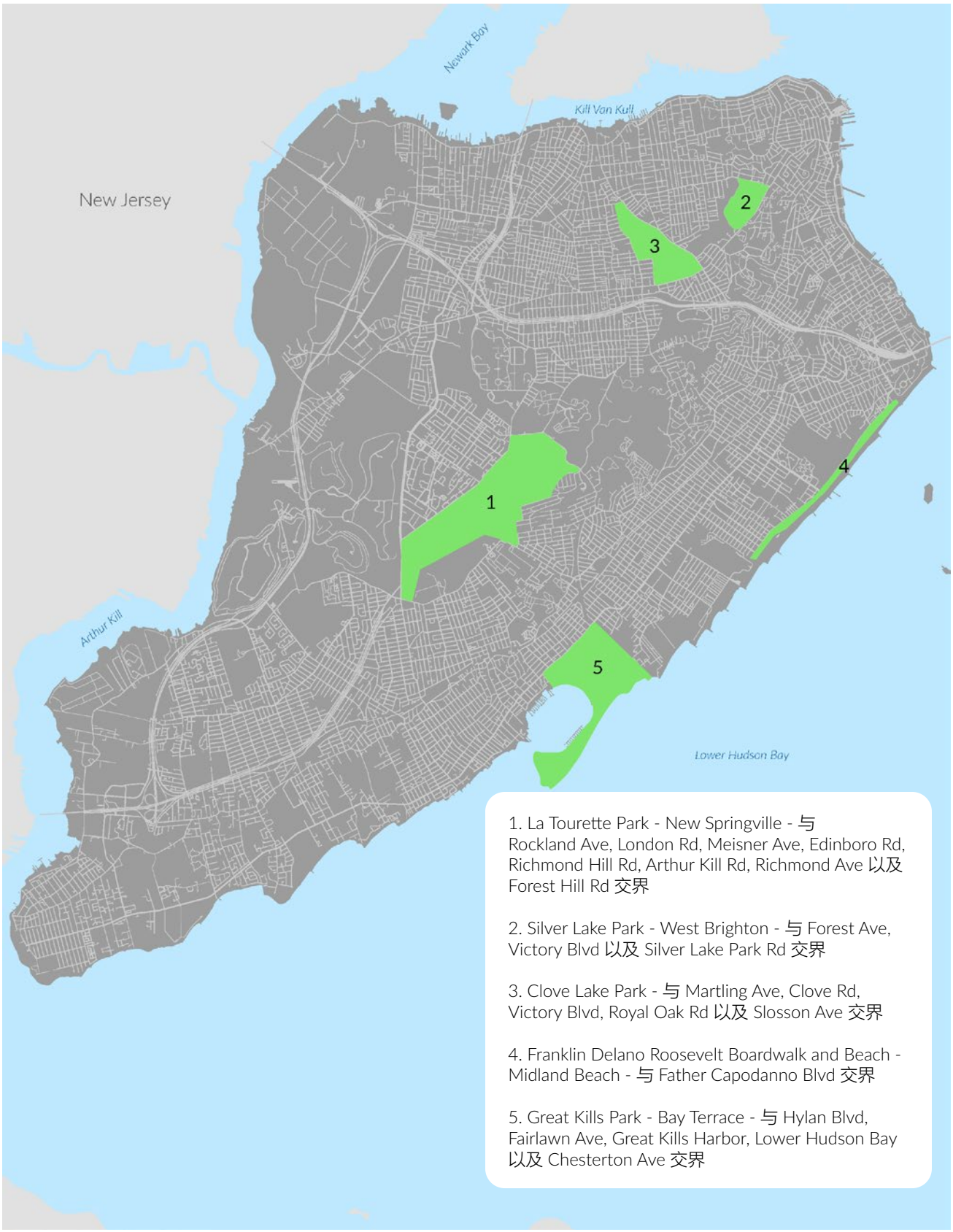
Staten Island

主要公路和公园大道



Staten Island

主要公园



1. La Tourette Park - New Springville - 与 Rockland Ave, London Rd, Meisner Ave, Edinboro Rd, Richmond Hill Rd, Arthur Kill Rd, Richmond Ave 以及 Forest Hill Rd 交界

2. Silver Lake Park - West Brighton - 与 Forest Ave, Victory Blvd 以及 Silver Lake Park Rd 交界

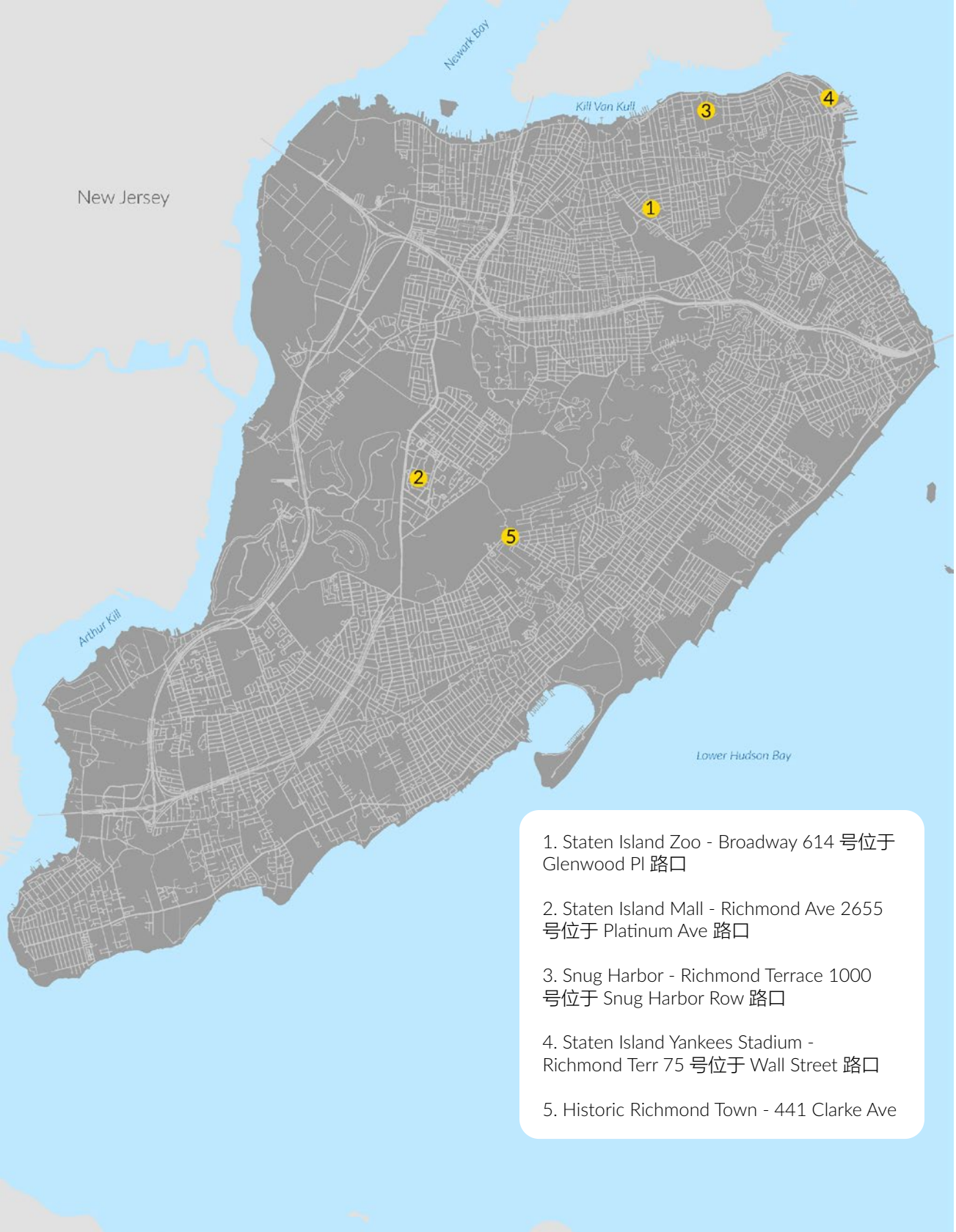
3. Clove Lake Park - 与 Martling Ave, Clove Rd, Victory Blvd, Royal Oak Rd 以及 Slosson Ave 交界

4. Franklin Delano Roosevelt Boardwalk and Beach - Midland Beach - 与 Father Capodanno Blvd 交界

5. Great Kills Park - Bay Terrace - 与 Hylan Blvd, Fairlawn Ave, Great Kills Harbor, Lower Hudson Bay 以及 Chesterton Ave 交界

Staten Island

常见景点



1. Staten Island Zoo - Broadway 614 号位于 Glenwood Pl 路口

2. Staten Island Mall - Richmond Ave 2655 号位于 Platinum Ave 路口

3. Snug Harbor - Richmond Terrace 1000 号位于 Snug Harbor Row 路口

4. Staten Island Yankees Stadium - Richmond Terr 75 号位于 Wall Street 路口

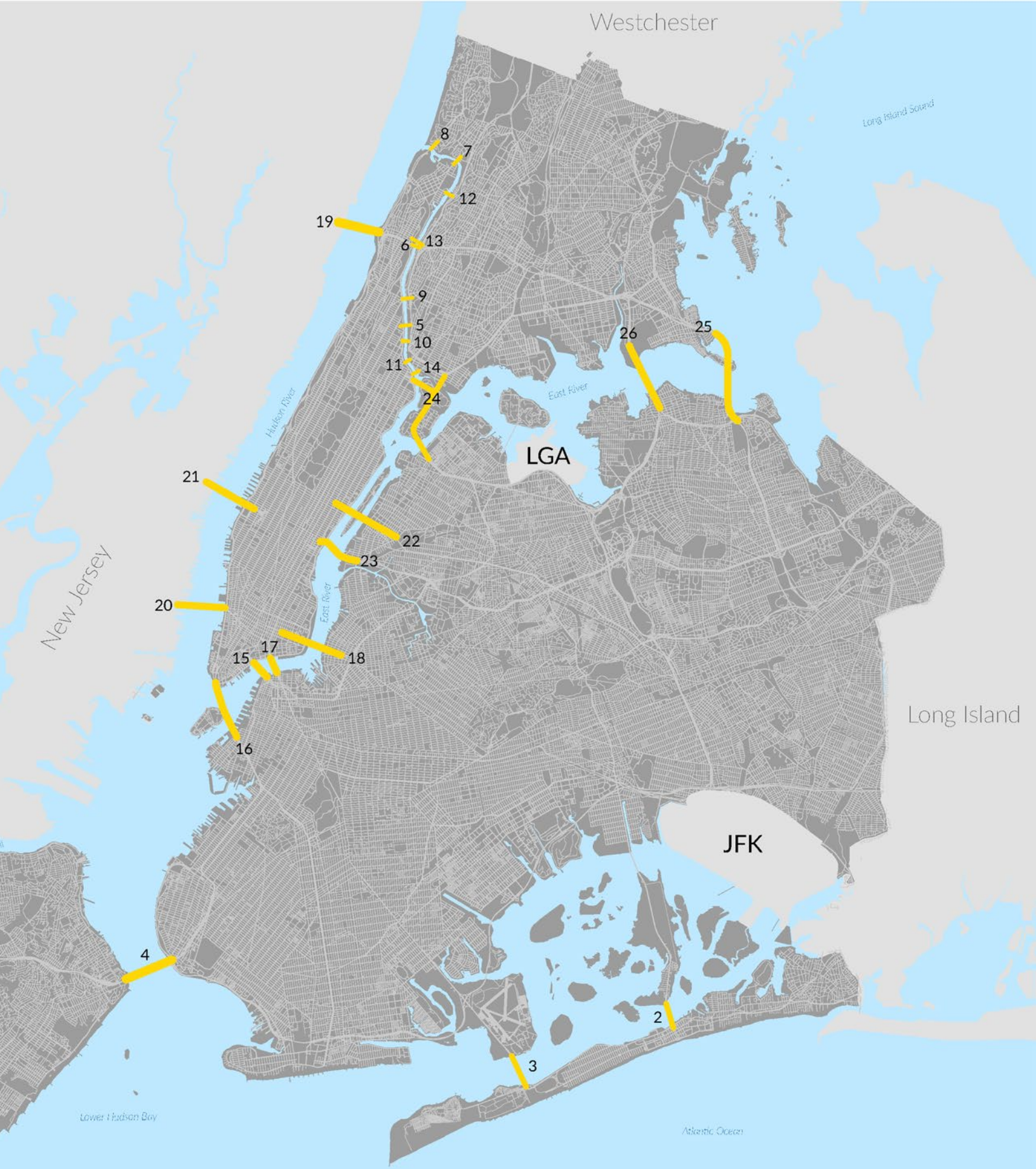
5. Historic Richmond Town - 441 Clarke Ave

Staten Island

交通枢纽

主要渡口和机场位置

#	名称	类型	交叉点	端点
1	Bayonne Bridge	收费口	Kill Van Kull	Staten Island- New Jersey
2	Cross Bay Veterans Memorial Bridge	收费口	Jamaica Bay	Broad Channel - Rockaways, Queens
3	Marine Parkway Bridge	收费口	Rockaway Inlet	Brooklyn - Rockaways, Queens
4	Verrazano-Narrows Bridge	收费口	New York Harbor	Brooklyn-Staten Island
5	145th Street Bridge	免费	Harlem River	Manhattan - Bronx
6	Alexander Hamilton Bridge	免费	Harlem River	Manhattan - Bronx
7	Broadway Bridge	免费	Spuyten-Duyvil Creek	Manhattan - Bronx
8	Henry Hudson Bridge	收费口	Spuyten-Duyvil Creek	Manhattan-Bronx
9	Macombs Dam Bridge	免费	Harlem River	Manhattan-Bronx
10	Madison Ave Bridge	免费	Harlem River	Manhattan-Bronx
11	Third Ave Bridge	免费	Harlem River	Manhattan-Bronx
12	University Heights Bridge	免费	Harlem River	Manhattan-Bronx
13	Washington Bridge	免费	Harlem River	Manhattan-Bronx
14	Willis Ave Bridge	免费	Harlem River	Manhattan-Bronx
15	Brooklyn Bridge	免费	East River	Manhattan-Brooklyn
16	Hugh M. Carey Tunnel	收费口	New York Harbor	Manhattan-Brooklyn
17	Manhattan Bridge	免费	East River	Manhattan-Brooklyn
18	Williamsburg Bridge	免费	Hudson River	Manhattan-Brooklyn
19	George Washington Bridge	收费口	Hudson River	Manhattan-New Jersey
20	Holland Tunnel	收费口	Hudson River	Manhattan-New Jersey
21	Lincoln Tunnel	收费口	Hudson River	Manhattan-New Jersey
22	Ed Koch Queensboro Bridge	免费	East River	Manhattan-Queens
23	Queens-Midtown Tunnel	收费口	East River	Manhattan-Queens
24	Robert F. Kennedy Bridge (曾称 Triboro Bridge)	收费口	East River	Manhattan-Queens-Bronx
25	Throgs Neck Bridge	收费口	Long Island Sound	Queens-Bronx
26	Whitestone Bridge	收费口	Long Island Sound	Queens-Bronx
27	Goethals Bridge	收费口	Arthur Kill	Staten Island-New Jersey
28	Outerbridge Crossing	收费口	Arthur Kill	Staten Island-New Jersey


Westchester
Long Island Sound
8
7
12
19
6
13
9
5
10
11
14
24
26
25
East River
Hudson River
LGA
21
22
23
New Jersey
20
East River
17
15
18
16
Long Island
JFK
4
2
3
Lower Hudson Bay
Atlantic Ocean

机场

- **通往机场的路：**
  - Newark Liberty International Airport - Interstate 95 通过 Holland Tunnel 或 Lincoln Tunnel。
    - 使用13A 或 14 号出口
  - John F. Kennedy International Airport - Belt Parkway, Nassau Expressway, Van Wyck Expressway。
    - 沿 Van Wyck Expressway 开到路的尽头。使用 Belt Parkway 的 19 号出口。
  - LaGuardia Airport - Grand Central Parkway。
    - 到 Marine Air Terminal 使用 5 号出口，到 Central Terminal 使用 7 号出口。

第二部分：城市地理 - 路线

你需要知道怎样从一个地点到另一地点。你可能会被问及关于如下内容的问题：

- **主要街道和地标之间的相对位置**
  - 到指定地点应沿什么路线行驶?
  - 示例问题：你在 42nd Street 和 Seventh Avenue 的交叉路口。你的乘客要去 United Nations 大厦。答案：你需要向东行驶。

- **渡口名称和位置**
  - 距指定乘客上车地点或目的地最近的渡口是哪个?
  - 示例问题：你在 Broadway 和 Chambers Street 的交叉路口。你的乘客要去 Brooklyn。答案：最近的渡口是 Brooklyn Bridge。

仅仅知道某地点在地图上的位置是不够的。你需要知道到达乘客指定位置的最佳路线。“最佳”意为两个地点之间最直接的路线。你可能会被问及关于如下内容的问题：

- **地标和主要街道间一步步的路线描述**
  - 示例问题：你在 Empire State Building。你的乘客要去 Metropolitan Museum of Art。回答：你需要在 34th Street 向东行驶至并转入 Madison Avenue，然后沿 Madison Avenue 向北行驶至并转入 East 82nd Street，之后向左转进入 Fifth Avenue 行驶，最后向左转。

- **特定街道和其他街道间的一步步的路线描述**
  - 示例问题：你在 Queens Boulevard，你的乘客的目的地位于 Northern Boulevard。示例答案：你需要转向北面以沿正确方向行驶。

当地人和游客往往想去地标、景点、购物区、博物馆和机场。你需要能区分这些地点并知道它们的位置。你有可能会被问及有关景点的问题，如：

- Empire State Building - 位于 Manhattan，Fifth Avenue 和 34th Street 的交叉点
- LaGuardia (LGA) Airport - 位于 Queens，Grand Central Parkway 附近
- Kennedy (JFK) Airport - 位于 Queens，Van Wyck Expressway 的尽头
- 9/11 Memorial - 位于 Manhattan，West Street 和 Liberty Street 的交叉点
- Penn Station - 位于 Manhattan，Seventh Avenue 和 West 32nd Street 的交叉点
- Grand Central Terminal - 位于 Manhattan，Park Avenue 和 East 42nd Street 的交叉点
- Times Square - 位于 Manhattan，Seventh Avenue 与 Broadway 在 42nd Street 的交汇处，延伸至 47th Street

第三部分：出租车和轿车委员会规定

以下是 TLC 规定的总结：

- **当你是黄色出租车司机：**
  - 你必须持有 TLC 驾驶执照才能驾驶出租车。
  - ~~在 Five Boroughs 内，你可招手即停搭载乘客。~~
  - 你可以在机场接送乘客。
  - 在 New York City 内必须按里程表收费。
  - 从 Manhattan 到 JFK airport 可按统一费用收费。
  - 你必须接受信用卡支付。

- **当你是绿色出租车司机：**
  - 如果乘客拨打出租车基地电话要求上门服务，你必须按报价收费。
  - 如果在街上搭载招手乘客，你必须按里程表收费。
  - 你可以送乘客到机场。
  - 你只可在总部派遣时才能在机场接载乘客。
  - 你可以将乘客送到 Manhattan 的任意地点，但只能在 96th Street 东面和 110th Street 西面的地点搭载乘客。
  - 你必须接受信用卡支付。

- **当你驾驶 FHV (既不是黄色出租车也不是绿色出租车) 时：**
  - 你不可搭载向你招手示意的乘客。
  - 你只能搭载预约的乘客，意为通过基地或 app 约车的乘客。

- **驾驶行为与乘客服务**
  - 你可以使用 GPS 导航。
  - 驾驶时**不能**使用手机，即使是免提设备也**不可以**。
  - 你不能在车内抽烟。
  - 禁止空载。“空载”意为在停车及不行驶时汽车仍未熄火。
  - 禁止索要小费。
  - 如果发现车内有遗落的财物时，须将财物送至当地警察局。如果你是 FHV 司机，也可将其送到你的分派总部。如果乘客与你联系时，财物仍在你手上，也可直接将财物归还。
  - 禁止询问他人是否需要搭车 - 无论驾驶的是哪种 TLC 汽车。必须由乘客主动联系或招手示意。
  - 如果乘客要求发票，你必须提供。
  - 禁止在询问乘客目的地后拒载。
  - 与乘客互动时不可使用冒犯、骚扰或与性有关的语言或举止。
  - 除非有正当理由，否则不可拒载。

- **收费信息**
  - 黄色或绿色出租车：
    - 到 JFK Airport 有统一收费，到 LaGuardia Airport 则没有。到 JFK，在高峰时间段，还有额外的 $4.50 的附加费。
    - 到 Newark 的费用与 NYC 内费用一致，但要加上额外附加费。
    - 到 Five Boroughs 以外的地方收取不同费用，如到 Westchester County 或 Nassau County。
  - FHV:
    - 出租车价格由总部设置。与你的总部联系，以确保正确收费。

- **暂停与撤销**
  - 对乘客使用不当的或与性有关的语言或行为会导致你短期内不可驾车（暂停）或失去 TLC 执照（撤销），包括：
    - 按 Critical Driver / Persistent Violator Driver Programs，你扣分过多（见 34 页扣分事宜）
    - 不正当对待乘客，如拒载或使用不当语言。
    - 没有遵守 NYPD 或 TLC 的 Uniformed Services Bureau 的法律要求。
      - 身着制服的TLC官员可给你开罚单。
    - 对乘客使用不当的或与性有关的语言或行为。
    - 不配合 TLC。
  - 当你在提供服务时必须出示并携带你的 TLC 执照。
  - 有时需要你在 10 天内向 TLC 提供所要求的文件。如果没有履行，你可能会面临罚款甚至执照被暂停。
  - 特定行为会延缓或阻碍你获得 TLC 执照，包括：
    - 过去的驾驶记录，如酒驾。
    - 服用不合法的药物。
    - 犯过特定轻罪或重罪。

第四部分：Vision Zero 与安全驾驶

Vision Zero 指的是城市内鼓励安全驾驶的一套法律和法规，目的是保证交通通畅。你应当熟悉以下信息：

道路规则

- 除非另有规定，NYC 的限速为 25 英里/小时。
- 大多数 New York State 的公路和风景区车道限速为 55 英里/小时。
- 除非有指示牌指定，否则在 NYC 红灯时不可右转。
- 仅在有街道指示牌时才可调头。
- 在校车靠边停车并打开闪灯时，必须停车让孩子们通行。
- 与自行车和行人共享道路。
- 在转弯时留心自行车道。
- 交通灯坏掉时，按四条路都有停车标志的十字路口执行。

司机被扣分的十大原因

1. 类似于不安全变道等违反交通规则的行为
2. 行驶时使用手机，包括免提通话
3. 未遵守交通信号灯
4. 超速
5. 违章转弯
6. 未开转向灯
7. 没有在停车标志下停车
8. 闯红灯
9. 没有给行人和自行车先行权
10. 违章调头

有用的视频链接：

NYC Vision Zero 官网
Drive Like Your Family Lives Here 视频
Sex Trafficking Prevention Awareness 视频
Accessible Dispatch 介绍视频
拒载等于违法!
TLC Airport Hustling PSA