

乘客須知： 電召車乘客權利

編製「電召車乘客權利」的目的，是協助您了解乘搭持照電召車時的乘客權利。「電召車乘客權利」應會放置在前座乘客座位的後面，讓您可容易看見。

如果您想投訴或稱讚司機或服務中心，請致電311或造訪我們的網站 (www.nyc.gov/tlc) 告知我們。

LIVERY PASSENGER'S BILL OF RIGHTS YOU MUST CALL A CAR SERVICE TO TAKE THIS CAR. STREET HAILS ARE NOT ALLOWED.	You have the right to: <ol style="list-style-type: none">1. Ride in a car that is clean, in good condition, and has passed all required inspections;2. Be driven by a TLC-licensed driver in good standing who has not been criminally convicted;3. A safe and courteous driver who obeys all traffic laws;4. A quiet trip free of horn-honking and audio/radio noise;5. A metered rate quote from the dispatcher and pay that amount for your ride (unless the trip changes);6. A driver who does not use a cell phone while driving (hands-free phones are not permitted);7. A smoke and scent free ride;8. Air-conditioning or heat on request;9. Working seatbelts for all passengers – please use them!10. Not share a ride, unless you want to;11. Be accompanied by a service animal;12. Decline to tip for poor service.
NYC Michael R. Bloomberg Mayor	Taxi & Limousine Commission William V. Blasio Commissioner/Chairman



紐約市計程車暨禮車管理局 乘客指南： 出租車輛 (FHV) 新規則

我們最近通過新規則，變更電召車 (更常稱為「car service cars」、「gypsy cabs」、「black cars」和「dollar cabs」) 的外觀和運作。

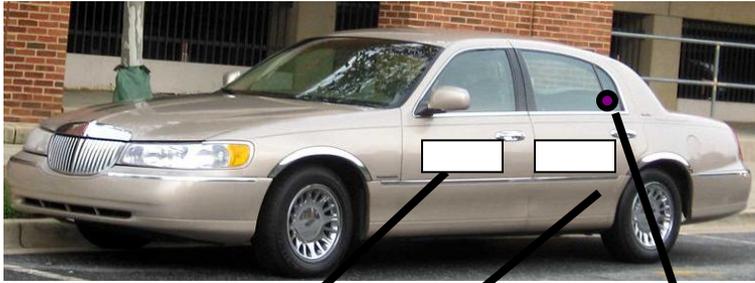
我們希望確定您知道所做出的變更，這樣您下一次召電召車時，就會知道車輛和司機都持有執照，且經紐約市計程車暨禮車管理局 (NYC Taxi & Limousine Commission, 簡稱TLC) 證明資格完備。

本指南協助您如何識別持有TLC執照的電召車和司機。

如需更多有關電召車新規則所含變更的資訊，請瀏覽我們的網站 www.nyc.gov/tlc。您也可致電311查詢。



車輛外部注意事項



T車輛外部必須貼上標籤，顯示：

1. B服務中心名稱
2. B服務中心執照號碼
3. B服務中心電話號碼

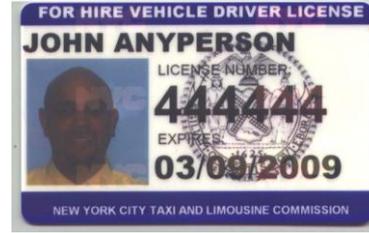
這些標籤可以貼在車輛的兩邊或後座窗



車輛的每個後座窗口必須貼上TLC標籤。



車內注意事項



這是司機的TLC執照。

應該放置在司機座位後面，讓您可以容易看見。

乘搭電召車須知

您每次都應該致電服務中心，召一輛電召車來接您。

電召車必須通過服務中心調度，不可在街上讓您上車。

如果您在街上招車，服務中心就不會有您旅程的記錄。

當致電安排旅程時，您應向調度員查詢車資。

請繼續閱讀背面

